

基本取引ガイドライン (中古ゲーム機)

【取引の流れ】

1 お客様登録

【継続取引の場合】

【法人登録】: 弊社指定の「お客様登録フォーム」と「ご担当者様の身分証明書(住民票、運転免許証、マイナンバーカード(表面)、健康保険証コピーのいずれか1通)」、「登記事項証明書」をお送りいただきお客様登録を行います。

【個人事業主】: 弊社指定の「お客様登録フォーム」と「ご担当者様の身分証明書(住民票、運転免許証、マイナンバーカード(表面)、健康保険証コピーのいずれか1通)」をお送りいただきお客様登録を行います。

※お客様登録完了後に、オンラインシステムのログインID とパスワードをご案内いたします。

【単発取引の場合】: 「ご担当者様の身分証明書(住民票、運転免許証、マイナンバーカード(表面)、健康保険証コピーのいずれか1通)」をご送付いただき、

そちらに記載の住所に簡易書留で買取申込書などを送付いたします。その後、商品と書類を同梱して弊社までお送りください。

※価格表は木曜日午前中に配信をし、配信日当日の木曜日～翌週の水曜日までの1週間適応になります。木曜日が祝日の場合、前営業日に配信いたします。

2 商品のご発送

弊社が発行している請求書に数量を入れていただき、商品と同梱して**佐川急便着払い**でご発送ください。

※佐川急便以外の着払いでお送りいただいた場合は、実費を査定金額よりマイナスさせていただきます。

3 検品結果ご連絡

検品結果は最短で翌日か、遅くてもその週の金曜日までにはメールでお知らせします。※FAX での案内も可能です。

4 お支払い

検品結果のご連絡から**2営業日以内**にご指定のお口座へお振込みいたします。

5 ご返送依頼の場合

査定結果が到着し、ご返送などの問い合わせがある場合は、必ず査定結果お知らせ日から**【2営業日目の午前中まで】**にご連絡ください。ご連絡いただけない場合は弊社にて自動承認させていただき、検品結果の金額でお振込み手続きを進めさせていただきます。

※原則ジャンク査定になった商品、もしくは査定ランクに認識のズレがあった商品を返送対象といたします。

※査定結果ご確認後にお客様のご希望によりご返送する場合には、原則着払いでのご返送になります。

【支払方法】

検品結果をご連絡した日から2営業日以内にご指定お口座へお振込みいたします。

検品結果ご連絡後2営業日目の午前中までに承認頂けない場合、自動的に承認ステータスに変わり振込手続きを進めさせていただきます。

※買取金額が1万円に満たない場合、お客様に振り込み手数料220円をご負担いただくか、次回納品時に査定結果の金額と合わせてお振り込みさせていただきます。その際はお電話をしてご希望をお伺いいたします。

【発送時の注意点】

簡易梱包を推奨いたしますが、商品が輸送中に破損しないような梱包をお願いいたします。

◎ご質問等がございましたら、下記の連絡先までお問い合わせください◎

RECYCLE POINT TOKYO 株式会社

TEL:042-649-5838 (電話受付時間: 平日 10時~18時) FAX:

042-649-5840 メール:info@recyclepoint.com (24時間受付)